

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Polaris Könyvkiadó Kft. valamennyi, a www.polariskiado.hu weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) elérhető és megvásárolható kiadványának megvásárlására érvényesek.

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

A Webáruházban kötött szerződés interneten megkötött, de alá nem írt, nem írásbeli szerződésnek minősül, amelynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül.

A Webáruház használatához szükséges technikai és jogi tájékoztatást, amelyeket ezen általános szerződési feltételek nem tartalmaznak, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A vásárló a Webáruház használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1. A Webáruház-üzemeltető (a továbbiakban: Szolgáltató)

Neve: Polaris Könyvkiadó Kft.

Székhelye: 1031 Budapest, Amfiteátrum út 21. V/46.

E-mail-címe: polaris@polariskiado.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-70-585-7355

Szolgáltató postai címe: 1031 Budapest, Amfiteátrum út 21. V/46.

A céget bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-309734

Adószám: 26242105-2-41

2. A szolgáltatás igénybevétele, a Webáruház használata

a) A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.polariskiado.hu

internetcímen található Webáruházon keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza, és vonatkoznak arra különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásai is (a vonatkozó jogszabályok részletes felsorolását lásd a 14. szakaszban). A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A felek között ezen ÁSZF alapján létrejövő szerződés nyelve a magyar.

b) A megrendelések leadására a Webáruházban kizárólag elektronikus úton van lehetőség, interneten keresztül, a www.polariskiado.hu webcímen. A telefonon, telefaxon, e-mailen, postai levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogadja el, annak alapján szerződés a felek között nem jön létre.

c) A Webáruházban feladott megrendelés során meg kell adni a Szolgáltató által kért adatokat, köztük egy létező e-mail-címet. A megrendelés teljesítéséhez, illetve a kézbesítéshez pontos adatok megadása szükséges. A Szolgáltató nem felelős a vásárló által pontatlanul közölt adatok alkalmazásából fakadó semmilyen kárért, és nem felelős a pontatlan adatszolgáltatásból fakadóan megghiúsult vagy nem teljesült ügylet ismételt megkötéséért vagy a teljesítés ismételt megkísérléséért. A vásárlónak módja van hírlevélre való feliratkozásra, aminek révén a Szolgáltató speciális ajánlatokkal, promóciókkal, akciókkal keresheti meg a vásárlót hírlevél e-mail-címre történő megküldésével.

3. A vásárlás menete

a) A vásárló kiválasztja a kínálatból a kívánt terméke(ke)t, majd a "kosárhoz ad" gombra kattintva a kosárba helyezi ez(eke)t.

b) A weboldal menüsorában a „Kosár” fülre kattintva megjelenik a megrendelés részletes adatainak megadására szolgáló oldal, a kosár összesített tartalmával együtt.

c) A vásárlónak minden esetben ellenőriznie szükséges a kosár tartalmát az egyes megvásárolni kívánt termékek darabszámával együtt.

d) Amennyiben az adott, már kosárban lévő termékből több vagy kevesebb példányt kíván rendelni a vásárló, úgy azt a kosárban a példányszám növelésével vagy csökkentésével megteheti.

e) Következő lépésként a vásárlónak ki kell választania az átvétel és a fizetés módját. Ezekről részletesen lásd az alábbi 8. és a 9. pontot.

f) A vásárlónak ugyanezen a felületen meg kell adnia a szállítási címet.

g) Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől, a vásárlónak meg kell adnia a számlázási címet is.

h) A megrendelés elküldése előtt a vásárlónak el kell fogadnia a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztatót.

i) Az összesítő táblában a vásárló ellenőrzi a megadott adatokat és a fizetendő összeget.

j) A rendelés véglegesítése a „Megrendelem” gombra kattintással történik. A sikeres rendelést a honlap jelzi a vásárlónak, de a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint erről automatikusan generált e-mail-üzenetben is visszaigazolást kap a vásárló.

4. A szerződés létrejötte

A megrendelések leadása a Webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül, a www.polariskiado.hu internetcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendelés leadása nem regisztrációhoz kötött, de a megrendelés teljesítéséhez a vásárló pontos adatainak megadása szükséges.

Amennyiben a vásárló az online megrendelési folyamatot a Szolgáltató által a megrendelési folyamatban kért adatok megadásával véglegesítette, és a megrendelést jóváhagyta, azaz a „Megrendelem” gombra kattintott, valamint kipipálta a megrendelés jóváhagyásához szükséges azon jelölőnégyzetet, amely a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó szándék kifejezését jelöli, akkor a vásárló megrendelést ad le, amely fizetési kötelezettséggel járó vételi ajánlatnak minősül.

A vásárló által elküldött megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő legkésőbb 48 órán belül a Szolgáltató automatikusan generált e-mail-üzenetben igazolja vissza a vásárlónak a megrendelés, azaz a vételi ajánlat tartalmát. Ezen e-mail kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a Szolgáltató automatikusan, e-mail formájában megerősítse a vásárló felé, hogy a Szolgáltató megkapta a vásárló által elküldött megrendelést, azaz vételi ajánlatot, és az milyen tartalommal érkezett be a Szolgáltatóhoz. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, a termékek megnevezését és darabszámát, valamint a vevő adatait. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a fenti határidőben nem érkezik meg a vásárló által megadott e-mail-címre, úgy a vásárló a határidő lejártával mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Amennyiben az automatikusan generált visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban hibát észlel a vásárló, azt az e-mail kézhezvételét követő 1 munkanapon belül köteles a Szolgáltatónak jelezni.

A Szolgáltató a vásárló vételi ajánlatát külön elfogadó e-mail megküldése útján fogadja el, melyet a megrendelés leadásától számított 72 órán belül továbbít a vásárlónak. A szerződés a vételi ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló ezen külön e-mail megérkezésekor jön létre a felek között, és nem a megrendelés visszaigazolásáról szóló automatikusan generált e-mail megküldésével. A Szolgáltatónak jogában áll visszautasítani a vételi ajánlatot, amelyet ugyancsak a megrendelés leadásától számított 72 órán belül e-mailben köteles jelezni a vásárlónak. E körben a Szolgáltatót indokolási kötelezettség nem terheli, és a visszautasítási jog gyakorlásának nem korlátja, hogy ezt megelőzően a vásárló megkapta a megrendelés részleteit tartalmazó automatikusan generált e-mail-üzenetet.

A vételi ajánlat visszautasítása esetén a Szolgáltató az előre kifizetett ellenértéket legkésőbb 14 napon belül köteles visszautalni a vásárló számára. A visszautalással kapcsolatban a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

Minden önállóan leadott megrendelés önálló áruszállításra vonatkozó szerződés megkötését jelenti. A Szolgáltató nem köteles az azonos vásárló által leadott megrendeléseket összekapcsolni, így a vásárlónak figyelemmel kell lennie arra, hogy minden leadott megrendelés külön költségviselési kötelezettséget keletkeztet a vásárló oldalán mind a termékek árát, mind pedig a szállítási költséget és az egyéb, a Webáruházban közzétett költségeket illetően.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződést a Szolgáltató rögzíti, és a szerződéskötés évétől számított második év végéig megőrzi.

A szerződés nyelve magyar.

5. A Webáruházban megjelenő termékadatok

A Szolgáltató megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a Webáruházban megjelenő adatok (termékek, azok ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabban kerüljenek feltüntetésre a Webáruházban. A Szolgáltató mindent megtesz azért is, hogy a vásárlók által megrendelt termékeket a megrendelésben rögzített határidőn belül a vásárlónak kézbesítse, valamint azért, hogy a Webáruházban feltüntetett készletinformációk mindig aktuálisak legyenek. A nyilvánvalóan téves, bármilyen rendszerhibából vagy dolgozói mulasztásból fakadó nulla vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve ha azt promóció keretében biztosítja a Szolgáltató, vagy ha a termék ajándékterméknek minősül, ezt a tényt azonban a Szolgáltató minden esetben feltünteti az ilyen vételárral megjelölt termékek mellett. Amennyiben ilyen információ nem jelenik meg, úgy azt kell feltételezni, hogy a Webáruházban feltüntetett információ téves, és joghatás kiváltására alkalmatlan tartalommal bír. Amennyiben a megrendeléssel érintett termék nem áll már rendelkezésre, és azt a Szolgáltató beszerezni sem tudja, úgy arról a tényről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatást küld a vásárlónak, és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket a további vásárlói oldalon felmerülő költségek nélkül haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

6. Visszavonási jog és elállási jog

A vásárlót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül továbbá indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A termék átvételének időpontja csomagterminálnál vagy átvevőponton történő átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. A személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését. A vásárló az elállási jogát az erre vonatkozó kifejezett és egyértelmű, írásbeli nyilatkozat útján vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát postai vagy elektronikus levél útján köteles eljuttatni a Szolgáltató 1. pontban megjelölt postai vagy e-mail-címére. A vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Az elállás megérkezését a Szolgáltató elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazolja a vásárlónak.

Az elállás joghatásai

Elállás esetén a vásárló köteles a terméket saját költségén, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató címére (Polaris Könyvkiadó Kft. 1031 Budapest, Amfiteátrum utca 21. V/46.). A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költség e terheli. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére a Szolgáltatónak nincs lehetősége.

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a vásárló által megvásárolt termék árát, teljes rendeléstől való elállás esetén ideértve a szállítási díjat is.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Elállás esetén a Szolgáltató a vásárlónak visszajáró összeget a vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó, nem rendeltetésszerű használat miatt következett be.

7. Kellékszavatosság

A megrendelt termékek hibája esetén a vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve ha ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. Termékár és szállítási feltételek

A termék mellett feltüntetett ár a termék vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, és magyar forintban értendő. A termék vételára a szállítási költséget és az esetleges utánvét díját nem tartalmazza. Az ár a megrendeléskor érvényes ár.

A kiszállítás kizárólag Magyarország területén történik.

A várható szállítási határidőkről az alábbi táblázat nyújt tájékoztatást. Amennyiben a táblázatban megadott szállítási határidő nem tartható, a Szolgáltató elektronikus üzenetben tájékoztatja a vásárlót e tényről és a várható szállítási határidőről.

A megrendelt termékek átvételére a következő módokon van lehetőség:

- a) Személyes átvétel
- b) Átvétel FoxPost csomagautomatában
- c) Átvétel Pick Pack Pontban
- d) Házhoz szállítás

A szállítási költségek a megrendelt termékek méretétől, súlyától és értékétől függenek. A vásárlás során mindezek figyelembevételével állapítja meg a Szolgáltató a vásárlóra nézve lehető legkedvezőbb szállítási költséget. A szállítási költségek az egyes szállítási módokat alapján a következőképpen alakulnak:

Szállítási idő és szállítási költség

	Személyes átvétel	FoxPost csomagautomata	Pick Pack Pont	Házhoz szállítás
Várható szállítási határidő	1 munkanap	2 munkanap	Budapestre: 2-4 munkanap Vidékre: 3-5 munkanap	3 munkanap
Szállítási költség	ingyenes	699	1299	1299

A várható szállítási határidők tájékoztató jellegűek, és a rendelés Szolgáltató általi elfogadását igazoló e-mail napjától vagy – amennyiben ez nem munkanap – az ezt követő első munkanap előtti naptól számítandók. Banki átutalással történő fizetés esetén a szállítási határidő az átutalásnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napjától számítandó.

a) Személyes átvétel

Személyes átvételre munkanapokon 9-16 óra között Budapesten a VIII. ker. József körúton van lehetőség. A pontos címről a Szolgáltató a megrendelést elfogadó e-mailben tájékoztatja a vásárlót. A személyes átvétel helyén csak készpénzes fizetésre van mód.

A személyes átvételre megrendelt termékeket a Szolgáltató a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 14 napig őrzi és tartja a vásárló rendelkezésére, ezt követően a terméket visszaküldi a Szolgáltató központi raktárába, amelyet követően személyes átvételre már nincs újabb lehetőség. A határidő előtt két nappal Szolgáltató e-mailben figyelmezteti a vásárlót a határidő közeledtére. A személyes átvételre megrendelt, már kifizetett, de az említett határidőn belül át nem vett termékek árát a Szolgáltató nem téríti vissza.

b) FoxPost csomagautomatába történő szállítás

Megrendeléskor a vásárló a Webáruházban kiválasztja, melyik FoxPost csomagautomatába kéri a szállítást. A kiválasztott csomagautomata megrendelés leadását követő módosítására nincs lehetőség. FoxPost csomagautomatába történő rendelés esetén a vásárló a csomag megérkezéséről sms-értesítést kap, amely

tartalmazza a csomagautomata rekeszének titkos nyitókódját. A nyitókód beütése után a vásárló átveheti a terméket az automatából. A csomagautomatába helyezett csomag a behelyezés napját követő 3 napon belül vehető át.

A FoxPost csomagautomata-hálózata a következő linken érhető el:

<http://www.foxpost.hu/csomagautomata-kereso/>

c) Pick Pack Pontokra történő szállítás

Pick Pack Pont igénybevételével történő kézbesítéssel a vásárlónak lehetősége van az ország sok száz Pick Pack Pont átvevőhelyén (Relay és Inmedio hírlapüzletek, OMV és MOL töltőállomások, COOP élelmiszerüzletek stb.) személyesen átvenni a Webáruházban leadott megrendelést.

Megrendeléskor a vásárló a Webáruházban kiválasztja, melyik Pick Pack Pontra kéri a szállítást. A kiválasztott Pick Pack Pont megrendelés leadását követő módosítására nincs lehetőség.

A Pick Pack Pontok hálózata a következő linken érhető el:

<http://www.pickpackpont.hu/#map>

A vásárló a becsomagolt rendelést a kiválasztott Pick Pack Pont üzletben a csomag megérkezéséről szóló értesítést követő 5 munkanapon belül veheti át, igazodva az adott Pick Pack Pont nyitvatartási idejéhez. Az átvételhez a személyazonosság igazolására van szükség.

d) Házhoz szállítás

Házhoz szállítás esetén a Szolgáltató szerződéses partnerével, a FoxPost Zrt.-vel fuvarozza házhoz a vásárló által megjelölt címre a vásárló által megrendelt termékeket.

A futárszolgálat hétköznap munkaidőben (8-17 óra között) szállítja ki a megrendelt termékeket. A kézbesítő a kézbesítés napján, telefonon egyeztet a címzettel a kiszállítást megelőzően.

Házhoz szállítással történő rendelés esetén átvételkor a termékeknek a futártól való átvételével, illetőleg az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termékek minőségi és mennyiségi átvétele történik meg, amelyet követően a Szolgáltatónak mennyiségi és minőségi reklamációt az alábbiak szerint nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával a vásárló elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát tekintve sértetlen, és megfelel a megrendelésben foglaltaknak. Ezen mennyiségi és minőségi átvétel kizárólag a csomag hiánytalan tartalmára, valamint a csomagolás és a termékek sértetlenségére vonatkozik. Amennyiben a csomagolásban vagy a termékeken sérülést tapasztalna a vásárló, úgy az átvétel során a sérülésről a futárszolgálatot haladéktalanul értesítenie kell a helyszínen, és jegyzőkönyv felvételét kell kérni. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a sérülés jellegét, a sérült termék megnevezését, fajtáját, illetőleg az észlelés körülményeit. A Szolgáltató jegyzőkönyv hiányában a sérült csomaggal kapcsolatos reklamációt elfogadni nem tudja. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

9. Fizetési feltételek

A Webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat a vásárló:

a) Fizetés személyes átvételkor a helyszínen

Átvételkor a helyszínen fizetni csak személyes átvétel esetén van lehetőség; ebben az esetben a Szolgáltató kizárólag készpénzes fizetést fogad el.

b) Online bankkártyás fizetés

A vásárlónak lehetősége van a termékek ellenértékét elektronikus úton, bankkártyával, a megrendeléskor kifizetni. A rendelési folyamat lezárultát követően az online bankkártyás fizetés érdekében a Szolgáltató átirányítja a vásárlót a Borgun fizetési szolgáltató (B-Payment Zrt.) weboldalára, ahol a fizetési szolgáltató által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak minősített, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizetheti ki bankkártyával a termékek ellenértékét. Az online banki fizetés sikeres lebonyolítása érdekében a fizetési szolgáltató weboldalán található űrlapot kell helyesen kitölteni. A fizetési szolgáltató tájékoztatást ad a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről.

Az elfogadható bankkártyatípusok: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron.

A bankkártyás fizetési ellenérték forint devizanem alapon kerül teljesítésre.

d) Banki átutalás

A vásárlónak lehetősége van bankján keresztül, átutalással fizetni.

A Szolgáltató számlaszáma: Polaris Könyvkiadó Kft. OTP Bank 11709040-21445341. A közlemény rovatban meg kell adni a megrendelés azonosítóját és a vásárló vezetéknevét.

Az átutalás beérkezésének határideje a szerződés létrejöttétől (a Szolgáltató által küldött elfogadó e-mail megérkezésétől) számított 7 nap. Amennyiben az ellenérték e határidőn belül nem kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján, úgy Szolgáltató az igényelt szolgáltatás teljesítésétől minden további értesítés nélkül automatikusan eláll.

Az átutalás beérkezéséről a Szolgáltató haladéktalanul e-mailben értesíti a vásárlót.

Hibás összeg megadásából eredő problémák kezelése

Amennyiben a vásárló az igénybe vett szolgáltatás árát meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt e-mailben (polaris@polariskiado.hu) a Szolgáltató felé kell jelezni. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció azonosítóját. A Szolgáltató a túlfizetés

tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja, és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a vásárlót e-mailben tájékoztatja. Amennyiben a vásárló az igénybe vett szolgáltatás áránál kevesebb összeg kifizetését kezdeményezte, a Szolgáltató e-mailben értesíti a vásárlót az észlelt különbözet tényéről, a követelt összeg nagyságáról és az összeg kiegyenlítésének módjairól. Amennyiben a követelt összeg kiegyenlítése 8 napon belül nem történik meg a vásárló részéről, úgy az igényelt szolgáltatás teljesítésétől a Szolgáltató eláll, a már befizetett összeget a bankköltségek levonása után 15 napon belül jóváírja.

10. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a megrendelt áru a Szolgáltató tulajdonát képezi, a tulajdonjog a vételár kifizetésével száll át a vásárlóra. Ha a termékek a vételár teljes kifizetését megelőzően kerülnek bármely okból a vásárló birtokába, a vásárló felelősséggel tartozik a termékek tekintetében bekövetkezett valamennyi kár vonatkozásában.

11. Felelősség

A vásárló hibájából eredően adatainak harmadik személy által történő felhasználásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásából származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja, és lehetőségeihez mérten kezeli.

A Polaris Könyvkiadó Kft. nem felelős azokért a károkért, amelyek olyan működési hiba esetén lépnek fel, amely meggátolja a vásárlót abban, hogy csatlakozzon a www.polariskiado.hu weboldalra, ott megrendelést adjon le. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárló számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásáért, vagy az internet-csatlakozás megszakadása miatt a vásárlónál keletkezett károkért.

A Szolgáltató a Webáruházában található valamennyi információt jóhiszeműen helyezte el a weboldalon, és ezen információk kizárólag tájékoztató jellegűek. A vásárló a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő semmilyen jellegű kárért. A Webáruház mint szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az internet globális jellege miatt a vásárló elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a vásárlót terheli a felelősség. Amennyiben a vásárló a Webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

12. Szerzői jogok

A www.polariskiado.hu weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal teljes tartalma az 1999. évi LXXXVI. törvény (a szerzői jogról) és a 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó paragrafusai alapján szerzői jogvédelem alatt áll, annak másolása, terjesztése és bárminemű továbbadása nem megengedett a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

13. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek valamennyi módosítása attól a naptól hatályos, amikor azt közzétették a www.polariskiado.hu weboldalon, és a hatálybalépést követően megkötött ügyletekre kell alkalmazni.

A Szolgáltató jogosult a felhasználók részére hírleveleket küldeni, amennyiben a felhasználó a Webáruház használata során bármikor ezt kifejezetten kéri, vagy ehhez előzetesen és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak és helyesek-e. A hírlevél kiküldéséhez való vásárlói hozzájárulást a vásárló bármikor visszavonhatja, ezt követően a Szolgáltató nem jogosult a továbbiakban számára

elektronikus hírlevelet, illetőleg egyéb reklámleveleket küldeni. A visszavonást követően a Szolgáltató a vásárló ezzel kapcsolatos adatait törli a nyilvántartásából.

A weboldalon található, nem a Szolgáltatótól származó kommentek, kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a Szolgáltató azonban fenntartja a jogot, hogy a közízlést, a jó hírnevét, bármely üzleti érdekét vagy bármilyen jogszabályt sértő véleményt eltávolítsa a weboldalról.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezhető. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

14. Törvényi hivatkozások

Adatkezelés:

2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás:

151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet

Szerzői jogok:

1999. évi LXXVI. törvény

A szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

Utoljára módosítva: 2020. január 2.